



រាជបណ្ឌិត្យសភាកម្ពុជា

២២  ២២

និក្ខេបបទ

**ការផ្តល់សេវាសាធារណៈតាមរយៈ
ការិយាល័យប្រកចេញចូលតែមួយ
ករណីសិក្សា : ខណ្ឌពោធិ៍សែនជ័យ-រាជធានីភ្នំពេញ
(២០១៥-២០១៨)**

Public Service Delivery through One Window Service

Case Study: Khan Po Sen Chey, Phnom Penh

(2015-2018)

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

បណ្ណាល័យ
លេខ **0009334**

រាជបណ្ឌិត្យសភាកម្ពុជា

និស្សិត : សេង គន្ធី

សាស្ត្រាចារ្យណែនាំ : បណ្ឌិត សៀង សោភ័ណ

និក្ខេបបទថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់

ជំនាញ : រដ្ឋបាលសាធារណៈ

ឆ្នាំ ២០១៩

មាតិកា

ខំព័រ

សេចក្តីផ្តើម

១. លំនាំដើម.....១

២. ចំណោទបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ.....២

៣. គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ២

៤. ដែនកំណត់និងវិសាលភាពការស្រាវជ្រាវ២

៥. វិធីសាស្ត្រនៃការស្រាវជ្រាវ.....៣

 ៥.១. ប្រភេទនៃការវិភាគទិន្នន័យ.....៣

 ៥.២. ប្រភេទ និង ប្រភពទិន្នន័យ.....៣

 ៥.៣. ទំហំគំរូសំណាក.....៣

 ៥.៤. ការជ្រើសរើសគំរូសំណាក.....៤

 ៥.៥. នីតិវិធីក្នុងការប្រមូលទិន្នន័យ.....៤

 ៥.៥.១. ការប្រមូលទិន្នន័យដែលមានស្រាប់.....៤

 ៥.៥.២. ការប្រមូលទិន្នន័យអង្កេត ឬទិន្នន័យបឋម.....៤

 ៥.៥.៣. ទីកន្លែងសម្ភាសន៍ និង ការផ្តល់ចម្លើយ.....៥

 ៥.៥.៤. អ្នកផ្តល់ចម្លើយ.....៥

 ៥.៦. ការវិភាគទិន្នន័យ.....៥

 ៥.៦.១. ការវិភាគទិន្នន័យដែលមានស្រាប់.....៥

 ៥.៦.២. ការវិភាគទិន្នន័យដោយកម្រងសំនួរ.....៦

៦. សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ.....៦

៧. រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ.....៦

ជំពូក១

ទស្សនាវដ្តីនៃការកើតការិយាល័យប្រកចេញចូលតែមួយ តាមរយៈការិយាល័យ ប្រកចេញចូលតែមួយ

- ១.១. និយមន័យ.....៩
- ១.២. ប្រវត្តិនៃការកើតការិយាល័យប្រកចេញចូលតែមួយ.....១២
- ១.៣. គោលបំណងក្នុងការបង្កើតការិយាល័យប្រកចេញចូលតែមួយ.....១៣
- ១.៤. គោលដៅ.....១៤
- ១.៥. មូលហេតុក្នុងការបង្កើតការិយាល័យប្រកចេញចូលតែមួយ.....១៤
 - ២.៥.១. ផ្តល់សេវាកម្មជូនប្រជាពលរដ្ឋឲ្យកាន់តែប្រសើរឡើង.....១៤
 - ២.៥.២. បង្កើតជាមណ្ឌលអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ច និងសង្គម.....១៥
- ១.៦. តួនាទី និងភារកិច្ចការិយាល័យប្រកចេញចូលតែមួយ.....១៥
- ១.៧. រចនាសម្ព័ន្ធការិយាល័យប្រកចេញចូលតែមួយ.....១៦
 - ១.៧.១. រចនាសម្ព័ន្ធសាលាក្រុង.....១៦
 - ១.៧.២. រចនាសម្ព័ន្ធសាលាស្រុក.....១៧
 - ១.៧.៣. រចនាសម្ព័ន្ធសាលាខណ្ឌ.....១៧
 - ១.៧.៤. ការិយាល័យប្រកចេញចូលតែមួយ.....១៨
 - ១.៧.៥. ផ្នែកជួរមុខ.....១៩
 - ១.៧.៥.១. ផ្នែកជួរមុខពេញលេញនៃការិយាល័យប្រកចេញតែមួយ.....១៩
 - ១.៧.៥.២. ផ្នែកជួរមុខចល័ត.....២០
 - ១.៧.៥.៣. ផ្នែកជួរមុខនៅតាមឃុំ សង្កាត់.....២១
 - ១.៧.៦. ផ្នែកជួរក្រោយ.....២២
 - ១.៧.៧. ក្រុមសម្របសម្រួលរដ្ឋបាល.....២២
- ១.៨. សេវាដែលផ្តល់តាមរយៈការិយាល័យប្រកចេញចូលតែមួយ.....២៣
 - ១.៨.១. ប្រភេទសេវា.....២៣

១.៨.២. នីតិវិធីនៃការផ្តល់សេវា.....	២៤
១.៩. ដំណើរការផ្តល់សេវាសាធារណៈតាមរយៈការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ.....	២៤
១.៩.១. ការរៀបចំដំណើរការ.....	២៤
១.៩.២. លិខិតបទដ្ឋានគតិយុត្ត.....	២៥
១.៩.៣. ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ គោលដៅ.....	២៥
១.៩.៤. ការបណ្តុះបណ្តាល និងពង្រឹងសមត្ថភាព.....	២៧
១.៩.៥. ការផ្សព្វផ្សាយ និងទំនាក់ទំនងព័ត៌មាន.....	២៧
១.៩.៦. បទដ្ឋានបំពេញការងារមានគុណភាពខ្ពស់.....	២៧
១.៩.៧. ប្រព័ន្ធគ្រួតពិនិត្យ និងវាយតម្លៃ.....	២៨

ជំពូក២ លទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវ

២.១. ទីតាំងភូមិសាស្ត្រ.....	២៩
២.២. ផែនទីរដ្ឋបាល រាជធានីភ្នំពេញ.....	៣០
២.៣. ផែនទីរដ្ឋបាលខណ្ឌពោធិ៍សែនជ័យ រាជធានីភ្នំពេញ.....	៣១
២.៤. ចំនួនប្រជាពលរដ្ឋតាមសង្កាត់ ឆ្នាំ២០១៧.....	៣៣
២.៥. រចនាសម្ព័ន្ធការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ.....	៣៤
២.៦. លទ្ធផលការងាររបស់ការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ.....	៣៥
២.៦.១ សេវានីត្យានុកូលកម្ម.....	៣៦
២.៦.២ សេវាទេសចរណ៍.....	៣៧
២.៦.៣ សេវាវប្បធម៌ និងវិចិត្រសិល្បៈ.....	៣៨
២.៦.៤ សេវាពាណិជ្ជកម្ម.....	៣៩
២.៦.៥ សេវាសាធារណការ និងដឹកជញ្ជូន.....	៤០

២.៦.៦ សេវាឧស្សាហកម្ម.....	៤១
២.៦.៧ សេវារៀបចំដែនដី.....	៤២
២.៦.៨ សេវាកសិកម្ម.....	៤៣
២.៦.៩ សេវាសុខាភិបាល.....	៤៤
២.៦.១០ សេវាអប់រំ យុវជន និងកីឡា.....	៤៥
២.៦.១១ សេវាអត្រានុកូលដ្ឋាន.....	៤៦
២.៦.១២ សេវាសុរិយាដី.....	៤៧
២.៧. មន្ត្រីបម្រើការងារនៅការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ.....	៤៨
២.៧.១. ប្រជាសាស្ត្រ.....	៤៨
២.៧.២. ការទទួលខុសត្រូវនិងដំណើរការងារ.....	៤៩
២.៧.៣. ផលប្រយោជន៍សេវាសាធារណៈ.....	៥២
២.៧.៤. ការលំបាកសម្រាប់ការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ.....	៥២
២.៧.៥. យោបល់ និងសំណូមពររបស់មន្ត្រីការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ.....	៥៣
២.៨. មន្ត្រីបម្រើការងារនៅសាលាខណ្ឌពោធិ៍សែនជ័យ.....	៥៣
២.៨.១. ប្រជាសាស្ត្រ.....	៥៣
២.៨.២. ការរឹតចម្រើនការផ្តល់សេវាសាធារណៈតាមរយៈការិយាល័យច្រកចេញចូល.....	៥៤
២.៨.៣. ផលប្រយោជន៍សេវាសាធារណៈ.....	៥៥
២.៨.៤. ការលំបាកសម្រាប់ការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ.....	៥៥
២.៨.៥. យោបល់ និងសំណូមពររបស់មន្ត្រីនៅសាលាខណ្ឌពោធិ៍សែនជ័យ.....	៥៦
២.៩. ប្រជាពលរដ្ឋរស់នៅក្នុងខណ្ឌពោធិ៍សែនជ័យ.....	៥៦
២.៩.១. ប្រជាសាស្ត្រ.....	៥៦
២.៩.២. ដំណើរការងារនិងការពេញចិត្ត.....	៥៧
២.៩.៣. ផលប្រយោជន៍សេវាសាធារណៈ.....	៥៨
២.៩.៤. ការលំបាកសម្រាប់ការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ.....	៥៩
២.៩.៥. យោបល់ និងសំណូមពររបស់ប្រជាពលរដ្ឋដល់មន្ត្រីការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ... ៥៩	៥៩

ជំពូក៣ ការពិភាក្សាទៅលើលទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវ

ជំពូក៤ សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍

៤.១. សេចក្តីសន្និដ្ឋាន.....	៦៣
៤.២. ការផ្តល់អនុសាសន៍.....	៦៤

គន្ថនិទ្ទេស

ឧបសម្ព័ន្ធ